

MODALITES D'HYGIENE ET SECURITE ET D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

MODALITE D'HYGIENE ET SECURITE

Dans le cadre de l'épidémie de COVID-19 et pour toute épidémie à venir, des règles d'hygiène et de sécurité sont mises en place lors de formations présentiels durant les périodes considérées à risques.

Les bons gestes pour se protéger

- Port du masque obligatoire pour tous
- Distanciation sociale d'au moins 1 mètre
- Aération des pièces
- Mise en place de jauge selon la capacité d'accueil des salles
- Désinfection fréquente des points de contact
- Aucun partage de matériels (cahier, stylos, feutres ou autres)

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



MODALITES D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos engagements

Nous nous engageons à vérifier l'accessibilité aux personnes handicapées lorsque nous organisons une session de formation en nos locaux ou pour toute location de salles.

Nous veillons à ce que les locaux et les parkings répondent aux normes d'accessibilité aux personnes handicapées.

Nous nous assurons à ce que les formateurs soient sensibilisés et respectent les règles définies ci-dessous.

Accueil d'un usager handicapé « moteur »

- Autoriser la présence d'un chien d'assistance si la personne handicapée est accompagnée
- Se placer à la hauteur d'une personne en fauteuil afin de lui parler derrière un guichet
- Orienter une personne présentant un handicap physique vers une direction en choisissant un cheminement accessible.
- Aider une personne en fauteuil roulant en évitant les mouvements brusques et en annonçant les manœuvres.

Accueil d'un usager malentendant ou sourd

- Parler lentement en articulant bien, et en haussant le ton que si la demande est faite par le participant.
- Faire des phrases courtes et utilisez des mots simples et reformuler si besoin.
- S'assurer que la personne a bien compris et favoriser les échanges par écrit.
- Parler face à la personne de manière visible, en évitant d'être à contre-jour.

Accueil d'un usager mal ou non voyant

- En présence d'une personne déficiente visuelle se présenter et expliquer que vous êtes là pour l'aider et être toujours précis, dans le choix du vocabulaire et des indications en décrivant toujours ce qui va être fait.
- Donner son bras, en se mettant devant pour la sécurité si la personne déficiente visuelle demande à être guidée,
- Ne jamais prendre le bras d'une personne déficiente visuelle sans son autorisation.